

POLİTİKALARIMIZ

DÖKÜMAN NO: PL.01

YAYIN TARİHİ: 01.01.2023

REVİZYON NO: 01

REVİZYON TARİHİ: 01.01.2024

SAYFA: 1/ 16

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,

Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,

Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,

Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,

Doğal ve kültürel mirası korumak

Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,

Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,

Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,

Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,

Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,

Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satın alma performans değerlerini yükseltmek,

Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi

Paydaşlarımızla iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.

Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için

İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek

Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak

Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak

Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Uluslararası standartlara uygun olarak kalite yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir örnek oluruz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz.

Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz. Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız. Ulusal ve Uluslar arası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Gıda Güvenliği Yönetimini sürekli iyileştirmeyi, etkinliğini artırmayı ve çalışmalarımızda tedarikçilerimizle işbirliği yapmayı, tedarik zincirinin her aşamasında insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamaktır. Misafirlerimizin gıda tüketiminde güvenini ve memnuniyetini sağlamaktır. Gıda Güvenliği risklerini periyodik olarak değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla, edinilen Gıda Güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşmaktır. Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, personel ve tedarikçiler tarafından anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması için ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetlerini düzenlemek, eğitimler ile farkındalık yaratmayı ve sistemi içselleştirmelerini sağlamayı hizmet sürekliliğinde istikrarın sağlanmasıdır. Gıda Güvenliği, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan tüm gıda üretim, sunum ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korunmasını sağlamak, yasal ve uluslararası mevzuatların ve düzenlemelerin gereklerine uymayı taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçiler ve çözüm ortakları için aşağıdaki ilkelere uyulması önemsenir:

- **Kalite ve Yönetim Sistemleri:** Tedarikçilerin, Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri gibi uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olması beklenir.
- **Çevreye Zararlı Etkilerin Önlenmesi:** Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zararlı etkiler yaratılmaması ve çevre mevzuatlarına uyum sağlanması sağlanır.
- **Doğal Kaynakların Kullanımı:** Kaynakların doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden ve avlanma yasaklarına uygun şekilde kullanılması gereklidir.
- **Atık Yönetimi:** Atıkların en aza indirilmesi ve doğru yönetimi için çaba gösterilmesi ve ürün ambalajlarında daha az ambalajlama veya dökme ambalajlama alternatiflerinin sunulması teşvik edilir.
- **Çevre Dostu ve Etik Malzemeler:** Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, biyolojik, vegan, hayvanlar üzerinde test edilmemiş ve zararlı kimyasal bileşenler içermeyen alternatiflerin sunulması desteklenir.
- **Yerli ve Yerel Üretim:** Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcılarının tercih edilmesi önemsenir.
- **Kültürel Yansıtma:** Ülkenin veya bölgenin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan veya tanıtan ürün ve hizmetlerin sunulması teşvik edilir.

Bu bakış açısı, paydaş tedarikçilere iletilir ve tedarikçilerle birlikte verimli satın alma fırsatları yaratılması hedeflenir. Tedarik süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması için gerekli adımlar atılır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASIMIZ

Gösterişli Otel, hedeflerine ulaşmada en büyük kaynağın çalışanlar olduğuna inanır. Bu doğrultuda, vizyon, misyon, ilke ve değerleri destekleyen sistemler oluşturur ve iş hayatını geliştirmek, zenginleştirmek ve kolaylaştırmak amacıyla çaba gösterir. İnsan Kaynakları Politikası, çalışanlara karşı duyarlılığı ve iletişimde olduğu tüm paydaşlara karşı saygıyı ön planda tutar.

- **Hakların ve Güvenliğin Korunması:** Çalışanların hakları ve güvenlikleri korunur.
- **Kariyer İmkanları:** Çalışanların yetkinlikleri ve performansları doğrultusunda şirket içinde kariyer imkanları sunulur.
- **Ayrımcılık Yapmama:** İşe alma, ücretlendirme, performans değerlendirme ve iş akdi süreçlerinde yaş, cinsiyet, ırk, din, dil, etnik köken, cinsel yönelim, inanç, medeni durum, sosyal veya ekonomik durum, engellilik hali, politik görüş, sendikal faaliyetlere katılım, hamilelik durumu veya askerlik hizmeti gibi faktörler açısından ayrımcılık yapılmamasına özen gösterilir. Ayrımcılığı önleyici mekanizmalar süreçlere entegre edilir.
- **Fırsat Eşitliği:** Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunulur.
- **Karar Alma Süreçlerine Dahil Etme:** Çalışanlar, karar alma mekanizmalarına dahil edilir.
- **Bağlılık ve Motivasyon:** Çalışanların bağlılık ve motivasyonunu yüksek tutmaya yönelik uygulamalar geliştirilir.
- **Eğitim ve Gelişim:** Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik eğitim imkanları sağlanır. Sektörünün uzmanlarını yetiştirmek amacıyla eğitim, gelişim ve öğrenme faaliyetleri desteklenir.
- **İş ve Özel Hayat Dengesi:** Çalışanların iş ve özel hayat dengesine özen gösterilir.
- **Yetkin Çalışanların Yönetimi:** Yetkin çalışanlar bünyeye katılmaya ve yüksek potansiyelli çalışanların elde tutulmasına gayret gösterilir.

Bu politika, Gösterişli Otel 'in İnsan Kaynakları alanındaki taahhütlerini ve uygulama stratejilerini belirler. Çalışanların haklarını koruma, fırsat eşitliği sağlama ve sürekli gelişim için gerekli adımlar atılır.

ÇALIŞMA HAYATI & FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz.

İşe Alım sürecimizde, otelimizde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır.

Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri yasal mevzuata uygundur. Yönetimimizin personel geri bildirimlerini alıp, değerlendirmek için şikâyet kutuları oluşturulmuştur. Her geçen yıl daha fazla yerel personel çalıştırma önceliği amaçlamaktayız.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza genel çalışma şartlarımız ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor. Her birim tarafında iş başı eğitimleri ile uzmanlıkları geliştiriliyor.

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip, kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulunduruyoruz. Eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekibimiz ile yönetilen otelimizde her yaş grubunun tecrübesinin çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Bütün çalışanlarımızın katıldığı “Öneri kutusu” ile çalışanlarımızdan önerileri topluyoruz. Daha iyi bir geleceğe yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.

İş etiği kapsamında oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutusu aracılığıyla bizlere Ulaşabileceklerini, ya da isterlerse yöneticileri ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASIMIZ

Cinsiyet eşitliğine büyük önem verilir. İşletme genelinde aşağıdaki ilkelere uyulur:

- **Sağlık, Güvenlik ve Refah:** Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahlarının sağlanması sağlanır.
- **Kadınların İş Gücüne Katılımı:** Kadınların iş gücüne katılımı tüm departmanlarda desteklenir ve eşit fırsatlar sunulur.
- **Eşit Ücret:** Cinsiyet ayrımı yapılmadan “eşit işe eşit ücret” politikası uygulanır.
- **Görev Dağılımı:** Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapılır.
- **Kariyer Fırsatları:** Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortam sağlanır.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Eğitim politikaları oluşturulur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek olunur.
- **İş-Aile Yaşam Dengesi:** İş ve aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamaları oluşturulur.
- **Yönetimde Kadınların Desteklenmesi:** Kadınların şirket yönetiminde yer alması desteklenir ve eşit fırsatlar sunulur.
- **İstismar ve Ayrımcılık:** Kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira gibi durumlara maruz kalmalarına müsaade edilmez. Kadınların dünya ve kuruma kattığı değerlerin farkında olunur ve varlıkları desteklenir.

Bu politika, cinsiyet eşitliği ve kadın haklarının korunması konusundaki taahhütleri belirler ve uygulanmasını sağlar.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASIMIZ

Çocuklar, geleceğimizin teminatıdır ve onların haklarına saygı göstermek, her türlü sömürü ve kötü muamelenin önüne geçmek en önemli sorumluluğumuzdur. Bu anlayışla, çocuk haklarının korunması adına aşağıdaki ilkelere ve uygulamalara titizlikle uyacağız:

1. Çocuk İşçiliği ve Çalışma Şartları:

- İşletmemizde çocuk işçiliğine kesinlikle izin vermeyiz. Çocuk işçiliği, ulusal ve uluslararası çalışma standartlarına ve yasalarına aykırıdır. Bu nedenle, tüm iş ortaklarımızdan ve tedarikçilerimizden de bu ilkeye uygun hareket etmelerini bekleriz.
- Çocuk işçiliği ile ilgili herhangi bir ihlal tespit edilmesi durumunda, derhal gerekli yasal işlemleri başlatır ve ilgili makamlara bilgi veririz.

2. Gelişim Destekleme ve Çocukların Haklarına Saygı:

- İşletmemizde çocukların sosyal, duygusal ve zihinsel gelişimlerine katkıda bulunacak ortamlar oluştururuz. Çocukların düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilmeleri için uygun alanlar ve imkanlar sağlar, onların kendilerini özgür ve güvende hissetmelerini temin ederiz.
- Çocukların güvenliği ve rahatlığı için özel alanlar oluştururuz ve bu alanların düzenli olarak denetlenmesini sağlarız.

3. Eğitim ve Farkındalık:

- Çalışanlarımıza, çocuk istismarını önleme ve tespit etme konularında düzenli eğitimler veririz. Eğitimler, çocukların güvenliği için gereken prosedürler, riskler ve çocuk hakları ile ilgili yasal düzenlemeleri kapsar.
- Çocuk hakları konusunda farkındalık yaratmak amacıyla, düzenli aralıklarla iç ve dış eğitim programları ve seminerler düzenleriz. Ayrıca, bu alanda yürütülen projelere maddi ve manevi destek veririz.

4. Gözetim ve Güvenlik:

- Çocukların katıldıkları tüm etkinliklerde, etkinliklerin güvenliğini sağlamak amacıyla yeterli yetişkin gözetimini ve denetimini temin ederiz. Gözetim süreçlerinin etkinliğini düzenli olarak değerlendirir ve gerekli iyileştirmeleri yaparız.
- Çocukların güvenliği için alınan önlemleri ve uygulanan prosedürleri, düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

5. Şüpheli Durumlar ve Raporlama:

- Çocuklara yönelik şüpheli eylemler gözlemlendiğinde veya çocuk hakları ihlalleri ile karşılaşıldığında, derhal otel yönetimine bilgi veririz. Yönetim, bu durumu derhal değerlendirecek ve gerekli adımları atarak, ilgili resmi kuruluşlarla iletişime geçecektir.
- Şüpheli durumlar ile ilgili raporlama prosedürlerini açıkça belirler ve tüm çalışanlara bu prosedürlerin nasıl işleyeceği konusunda bilgilendiririz. Şüphelerin, risklerin ve ihlallerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlarız.

Çocuk haklarının korunması ve desteklenmesi, hem işletmemizin hem de topluluğun geleceği için büyük önem taşır. Bu politikayı uygulama ve geliştirme konusundaki kararlılığımız, çocukların güvenliği ve refahını en üst düzeyde sağlamak için sürekli olarak gözden geçirilecektir.

İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKAMIZ

GÖSTERİŞLİ OTEL

Politika Başlığı: İstismar ve Taciz Önleme Politikasının Uygulanması

1. Politikanın Amacı

Gösterişli Otel, tüm misafirlerinin, özellikle çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız grupların güvenliğini sağlamayı taahhüt eder. Bu politika, organizasyonumuzda istismar ve tacizin önlenmesi için gerekli ilkeleri ve prosedürleri belirlemektedir.

2. Politikanın Kapsamı

Bu politika, tüm çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve yerel toplulukları kapsar. İstismar ve taciz olaylarının önlenmesi amacıyla gerekli tedbirler alınacaktır.

3. Belgelendirilmiş Politika

Gösterişli Otel, savunmasız grupların istismar edilmesine ve tacizine karşı kesin bir politika benimsemektedir. Bu politika, aşağıdaki hususları içermektedir:

- Herhangi bir istismar veya taciz olayı derhal bildirilecektir.
- Olayların araştırılması için uygun mekanizmalar sağlanacaktır.

4. Politikanın Duyurulması ve Uygulanması

Politikanın tüm çalışanlar, misafirler ve yerel topluluk tarafından bilinmesi için şu önlemler alınacaktır:

- Politika, organizasyonun web sitesinde ve misafir bilgilendirme materyallerinde yayınlanacaktır.
- Çalışanlara, politika ve prosedürler hakkında düzenli eğitimler verilecektir.

5. Eğitim ve Farkındalık

Gösterişli Otel, istismar ve tacizle mücadele konularında tüm çalışanlara düzenli eğitimler verecektir. Bu eğitimler, çalışanların konuya dair farkındalıklarını artırmayı, istismar ve taciz durumlarını tanımalarını ve uygun şekilde müdahale etmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Eğitim programı, yerel topluluklarla işbirliği yaparak da desteklenecektir.

6. Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi

Gösterişli Otel, çalışanlarının yaşlarını kayıt altına almakta ve çocuk işçiliği (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) ile ilgili tüm yasal yükümlülüklere uymaktadır. Bu doğrultuda:

- Çalışanların yaşlarının doğrulanması için gerekli belgeler talep edilecektir.
- Çocuk işçiliği ile ilgili herhangi bir durumda derhal müdahale edilecektir.

7. Politikanın İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi

Bu politika, her yıl gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir. Politikanın etkinliğini izlemek amacıyla gerekli raporlama mekanizmaları kurulacaktır.

Gösterişli Otel olarak, herkesin güvenli bir ortamda bulunmasını sağlamak amacıyla bu politikayı uygulamaya kararlıyız. Tüm çalışanlarımız ve misafirlerimizin bu politikanın bir parçası olmasını bekliyoruz

DESTİNASYONA KATILIM POLİTİKAMIZ

Bölgemizde kültürel mirası ve doğayı koruma kamu ve özel projelerine destek verilmektedir. Yerel halk tarafından üretilen sanat ve el emeği ürünleri sergilemek, ziyaretçilerimizin yerel harcama oranını arttırmakta dâhil, ev sahibi destinasyona katkısı en yüksek seviyeye çıkarmaktır. Misafirleri yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında uyarmaktır. Turizmin diğer paydaşları ile görüş alışverişi içerisinde planlama, yönetim ve bölgede turizmin gelişimi konusunda yerel yönetimleri süreçlere dâhil etmekteyiz. Kentsel ve kırsal alanların kalitesini korumayı, güçlendirmeyi, çevrenin fiziki ve görsel bakımdan bozulmasını önleyici tedbirlere katılmaktayız. Türk halkına özgü kültür, gelenek ve tarihsel mirasa saygı duymak ve güçlendirmeyi desteklemekteyiz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Müzeler; kültür, sanat, doğa, bilim ve teknoloji alanlarına ait objeleri ve hikâyeleri içinde barındıran mekânlardır. Müzelerde bulunan gerçek objeler karşısında öğrenme daha ilgili ve heyecanlı olmakta, etkili bir öğrenme gerçekleşmektedir. Müzelerin en önemli görevlerinden biri de insanları eğitmek ve bilgilendirmektir.

- Müzede yapılan uyarıları dikkate alınız.
- Görevlilerin uyarılarına ve müze içerisinde asılı olan ziyaret kurallarına uymak,
- Girişlerde, eğer gerekiyorsa mutlaka kimlik-müze kart ibraz etmek, biletli giriş yapmak.
- Müzede uyulması gereken en önemli kurallardan bir tanesi sessiz olmak ve gürültü yapmamaktır.
- Müzede sergilenen eserlere ve kasalarına (kaidelerine) dokunmamak, üzerlerine yazı yazmamak (bu uyarı özellikle açık hava müzelerine ve ören yerlerine giderken yapılmalıdır), eşyalara zarar vermemek.
- Gezilen müzedeki uyarıya göre fotoğraf çekmeyiniz / çekebilirsiniz,
- Gezilen müzedeki uyarıya göre flaşlı çekim yapmayınız / yapabilirsiniz, (bu uyarılar gidilecek müzenin kurallarına göre yapılmalıdır).
- Anlatılanları dikkatle dinlemek, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
- Eserler hakkında bilgisine başvurduğumuz görevliye teşekkür etmek.
- Müzelere yiyecek ve içeceklerle girmemek,
- Yerlere çöp atmamak,
- Grup halinde yapılan gezilerde, gruptan ayrılmamak, Gruptan ayrılır, kaybolduğunuzu düşünürseniz görevlilerden yardım isteyerek danışmaya gidiniz.
- Gezi sırasında başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınma

İnanç Turizmi olarak geçen toplu ibadethanelerin (camii, kilise, sinagog vb.) ziyaretlerinde ise; gezilecek olan ibadethanenin dini açıdan dikkat edilmesi gereken hususlara uyulması ve hoşgörülü olarak ziyaret edilmelidir.

- Girişlerdeki görevliler tarafından yapılan uyarılarının dikkate alınması,
- Gerekli olması halinde giriş alanlarında bulunan uygun giysilerin giyilmesi
- Ziyaret alanlarında ibadet eden kişileri rahatsız etmemek, sessiz olmak ve gürültü yapmamak,
- Yiyecek ve içeceklerle girmemek, yerlere çöp atmamak

gibi hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

Doğal Alan Gezi ve Ziyaretlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Girişlerde görevliler tarafından yapılan uyarıların dikkate alınması,
- Ağaçlık alanlarda ateş yakmamak,
- Çöpleri ve özellikle cam, sigara izmaritlerini yerlere atmamak,
- "Girilmez" ve "Yüzmek Yasaktır" diye belirtilen yasaklı alanlara kesinlikle girmemek,

Doğada yaşayan bitki ve hayvan gibi tüm canlıların yaşam alanlarına zarar vermemek

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİKAMIZ

Gösterişli Otel olarak uzun vadede başarılı olabilmek için paydaşlarımız ve toplum için değer yaratmamız gerektiğine inanıyor; doğal kaynakların, çevrenin ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğini gözeten bir yaklaşım benimsiyoruz.

Atık Yönetimi:

Atıklar, kaynaklarına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre doğru bir şekilde ayrılır ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilir. Atık yönetimi etkin bir şekilde gerçekleştirilir ve ayrıştırma ile geri dönüşüm yöntemleri sürekli olarak geliştirilir.

Tehlikeli maddeler ve kimyasallar yalnızca gerekli durumlarda ve minimum miktarda kullanılır. Bu yaklaşım, çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltır ve atık miktarını en aza indirir.

Malzeme seçiminde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketlerine sahip ürünler tercih edilir. Yeniden kullanım fırsatları değerlendirilir ve doğanın korunmasına katkıda bulunulur.

Tek Kullanımlık Malzemeler ve Tasarruf:

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeler, ihtiyaç dahilinde ve en az miktarda kullanılarak doğaya olan atık yükü azaltılır.

Su, enerji ve diğer doğal kaynaklar tasarruflu kullanılır. Bu hassasiyet, çalışanlar, misafirler ve tedarikçilerle paylaşılır ve çevre dostu davranışların geliştirilmesi teşvik edilir.

Atık Depolama ve Bertaraf:

Atıklar, doğru şekilde ve özelliklerine göre ayrı alanlarda depolanır. Yasal depolama süre sınırlarına uyulur ve atıklar, lisanslı ve yetkili firmalara teslim edilir. Bu işlemlerin kayıtları düzenli olarak muhafaza edilir.

Tehlikeli ve özel atıklar için gerekli güvenlik önlemleri alınır ve ilgili mevzuata uygun şekilde bertaraf edilir.

Temel İlkelerimiz

Sağlıklı ve Dengeli bir Çevrede Yasama Hakkı: T.C. Anayasasına göre “Herkes sağlıklı ve dengeli bir çevrede yasama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek devletin ve vatandaşların ödevidir”. Çevreyle ilişkili bütün faaliyetlerde bu ilkeye uyulacaktır.

Kirliliği Önleyici Tedbirlerin Alınması: Çevre kirliliğinin önlenmesi önleyici tedbirlerin alınması ile daha ekonomik şekilde sağlanabilir. Kirliliğin kaynağında önlenmesi kirlilik oluştuktan sonra giderilmesinden daha ekonomik ve etkin bir faaliyettir. Bu nedenle faaliyetlerin çevrede en az değişikliğe sebep olacak, insan sağlığına ve çevreye en az risk oluşturacak, havayı en az kirletecek ve kullanılan ürünleri yeniden kullanılabilir şekilde olmasına dikkat edilecektir.

Doğal Kaynakların Korunması: Yer altından çıkan su, petrol ve maden gibi kaynaklar sınırsız kaynaklar değildir. Sürdürülebilir kalkınmanın temel şartlarından biri de doğal kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılmasıdır. Doğal kaynaklar kullanılırken jeolojik yapıyı tahrip etmeyecek, biyoçeşitliliği koruyacak ve kaynaklardan sürdürülebilir şekilde faydalanılacaktır.

İşletmede Çevre Bilincinin Artırılması ve Çalışanların Katılımı: Çevre korumanın etkin olarak sağlanabilmesi için çalışanlara çevre koruma bilincinin yerleştirilmesi gerekmektedir. Tüm toplumun aktif bir şekilde katkısı olmaksızın çevre korumanın etkin bir şekilde

sağlanması mümkün görülmemektedir. Bu çerçevede kamuoyunun bilgilendirilmesine ve karar mekanizmasına katılımına önem verilecektir.

"İnsana ve Doğaya Saygı" odaklı bir yönetim anlayışını benimseyen ve çevrenin korunmasını yasal zorunlulukların ötesinde varlığının temel sorumluluğu olarak kabul eden şirketimiz, bu görev bilinciyle,

- Çevresel etkilerin azaltılması ile ilgili sürekli gelişmeye katkıda bulunacak faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Verilen hizmet kapsamındaki faaliyetlerin yaşam döngüsü içerisinde operasyonel kontrollerini yaparak doğal kaynak kullanmayı azaltmak ve çevre tahribine neden olan unsurların kontrol altına alınması, azaltılması ve önlemesini ilke edinmeyi,
- Atıkları azaltmayı, geri kazanımı sağlamayı ve kirliliği önlemeyi, atıkların şeffaf bir biçimde izlenmesi ve yönetilmesini sağlamayı,
- Yatırımlarımızın tamamında çevreyi dikkate alarak çevre dostu yatırımlar gerçekleştirmeyi,
- Tüketicileri çevre dostu yatırımlarımız konusunda bilgilendirmek amacıyla çeşitli kuruluşlar ve paydaşlarla ortaklaşa çalışmalar yürütmeyi,
- Üretime esas üretim miktarı bazında atık yoğunluğumuzu 2023 yılına göre, 2025 yılında %5 azaltmayı,
- Tüm lokasyonlarımızda su tüketimine ilişkin iyileştirmeler yapmayı,
- Çalışan sayısına oranla su tüketimimizi 2025 yılında %5 azaltmayı,
- Geri dönüşümü en verimli şekilde gerçekleştirmeyi ve faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atıkları en aza indirmeyi,
- İlgili çevre mevzuatı, yasa, yönetmelik doğrultusunda kuruluşa ait çevre boyut ve etkileri değerlendirmeyi,
- Çevre Yönetim Sisteminin doğru şekilde algılanması için, gerekli ve yeterli şekilde dokümante edilmesini, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- Çevre dostu ve enerji verimliliğini önemseyen ürün ve hizmetleri, malzeme ve teknolojiyi tercih etmeyi,
- Çalışanların ve taşeronların çevre bilinçlerinin artırılması için eğitilmelerini, çevresel farkındalık eğitim faaliyetlerini sürekli kılarak, öğrenen, sürekli gelişen ve paylaşan bir organizasyon olmayı,
- Mevcut varlıklarda yapılacak değişikliklerde veya yeni yatırımların planlanmasında çevre faktörünü göz önünde bulundurarak çevresel riskleri minimize etmeyi,

- Yeni yatırımlarda çevre etki analizleri gerçekleştirilmesini, bu etkileri en aza indirecek teknolojileri kullanmayı ve çevre yönetim planları hazırlayarak uygulamayı,
- Faaliyetlerimiz kapsamında yürürlükte olan yasal mevzuatlara, standartlara, bağlı olduğumuz kurumların direktif ve kurallarına uymayı,
- Taahhüt edilen ve uygulanan bu politikayı tüm çalışanlara duyurmayı,
- Faaliyetlerimizde uluslararası standartlara ulaşmayı,
- Bu kapsamda kamu ve üçüncü şahıslar ile iletişimimizi etkin şekilde sürdürmeyi,

Çevre Politikası olarak kabul etmiş ve taahhüt etmiştir.

KİMYASAL KULLANIM POLİKAMIZ

Turizm sektöründeki faaliyetlerini gerçekleştirirken yönetim politikasının bir parçası olarak ;

Temizlik sırasında kullanılacak olan kimyasal maddelerin, satın alımı, taşınması, depolanması, kullanımı ve kullanımı sonrasında oluşacak tehlikeli atıkların bertarafı ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uymayı ve bu konuda müşteri beklentilerini karşılamayı taahhüt etmektedir.

Turizm, bu işlemler sırasında (Kimyasal maddelerin satın alınması, kullanımı, taşınması ve depolanması sırasında) oluşabilecek, maruziyet ve tehlikelere ilişkin, Çevresel ve İş sağlığı ve Güvenliği ile ilgili riskleri tam olarak anlamayı, bu riskleri azaltmayı ve kazaların oluşmasını engellemek için çaba sarf edip aynı zamanda sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak çevreyi korumayı benimsemiştir.

Tüm bunları sağlamak adına hedeflerimiz;

- * Ürünlerimizde kullanılan kimyasal miktarını azaltarak çevreye zararlı atık miktarını azaltmasını sağlamak,
- * Kimyasal maddelerin tüm tehlikelerini belirleyerek kimyasal risklerin sürekli azaltılmasını sağlamak adına iyileştirme çalışmaları yapmak,
- * Kimyasal kullanımı sırasında, çalışanların kimyasal maruziyetini engellemek adına tüm önlemleri almak,
- * Çalışanlara kimyasal kullanımı ile ilgili eğitimler vermek,
- * Acil durumlara karşı çevreyi ve çalışanları korumaya yönelik politika ve talimatlar hazırlamak ve çalışanları bilgilendirmek,
- * Tüm paydaşlarımızla kimyasal yönetim sistemi uygulamaları konusunda

bilgilendirmek ve ortak çalışmalar yapmaktır.

Yöre ve çevreye karşı sorumluluğumuz kapsamında amacımız; Kimyasal Yönetim politikamız amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda çalışmak uygunluk yükümlülüklerini karşılamak için önümüze çıkan belirsizlikleri bertaraf etmek amacıyla risk yönetim sistemi kurmak, sürdürmek ve sistemimizi sürekli iyileştirmektir.

Kimyasal Yönetim Sistem Politikamız yılda bir kez gözden geçirilecektir.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

Otelimiz tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi verilir. Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hemde müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geribildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yeraldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

ENGELLİ BİREYLER POLİTİKAMIZ

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında

müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Enerjiyi verimli kullanarak dünyayı olası tehlikelerden koruma sorumluluğu üstlenilir ve enerji tüketimini azaltmak için hedefler belirlenir. Bu amaca ulaşmak için aşağıdaki ilkelere uyulur:

1. Standartlara Uyum ve Sürekli İyileştirme:

- Hem doğaya karşı sorumluluklar hem de yasal yükümlülükler doğrultusunda ulusal ve uluslararası standartlar, yasa ve düzenlemeler takip edilir. Enerji kullanımını azaltma ve enerji tüketim performansını sürekli olarak iyileştirme amacıyla gönüllü çalışmalar yürütülür. Bu çalışmaların sonuçları düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir.

2. Hedefler ve Eğitim:

- Enerji verimliliği hedefleri belirlenir. Çalışanların katılımını sağlamak amacıyla enerji verimliliği konusunu eğitim programlarında ele alır ve enerji verimliliği bilincini artıracak eğitimler düzenlenir.

3. Ortaklık ve İş Birliği:

- Enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak için tüm paydaşlarla iş birliği yapılır. Misafirler, çalışanlar, ziyaretçiler ve iş ortakları ile etkileşim sürdürülerek topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması hedeflenir.

4. Enerji Verimli Ürün ve Teknolojiler:

- Enerji verimliliği sağlamak amacıyla uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırılır, temin edilir ve kullanılır.

5. Enerji Yönetim Sistemi:

- Enerji Yönetim Sistemi dokümante edilir, tüm departmanlara yayılır, gerektiğinde güncellenir ve gözden geçirilir. Sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır.

6. Enerji Riskleri ve Acil Durum Yönetimi:

- Enerji riskleri veya enerji kısıtları gibi potansiyel acil durumlar değerlendirilir ve bu durumlarla başa çıkmak için alınabilecek önlemler planlanır.

Bu politika, enerji verimliliği ve yönetimi konusundaki taahhütleri ve uygulama stratejilerini belirler. Enerji kullanımının etkin yönetimi ve sürdürülebilirlik amacı doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir.

YABAN HAYATI VE HAYVAN SAĞLIĞININ KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Kurumumuz vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel, ulusal ve uluslar arası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyarız. Organizasyon, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı görüntüleme de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel yasaların ve yönergelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumludur. Uluslar arası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız yaban hayatı uzman tavsiyesi tarafından yönlendirilen doğrudan etkileşimlere, özellikle beslemeye izin verilmemektedir. Yaban hayatındaki rahatsızlığı en aza indirmek için önlemler alınır. Yaban hayatı refahı üzerindeki etkiler düzenli olarak izlenmekte ve ele alınmaktadır.

Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarla birlikte esir vahşi yaşamla ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve işbirliği içindedir. Kurumumuz, hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve bunlara uyar. Evcil hayvanların durumlarının ve barınma ve muamelelerinin düzenli olarak yapılmaktadır.

Peyzaj ve Biyoçeşitliliğin Korunması Politikamız

Amaç:

Gösterişli Otel sürdürülebilir turizmi desteklemek ve doğal peyzaj ile biyoçeşitliliği korumak amacıyla yerel ve çevre dostu uygulamaları hayata geçirmek için karardır. Doğal ekosistemlerin korunması, yerel bitki örtüsünün geliştirilmesi ve biyoçeşitliliğin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu politika, çevresel sürdürülebilirlik ve doğal kaynakların etkin yönetimi konularındaki stratejilerimizi belirlemektedir.

1. Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller:

- Yerel malzemelerin ve el sanatlarının kullanımı teşvik edilecektir. Binalarımızda yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal malzemeler tercih edilecektir.
- Peyzaj tasarımında, yerel ve endemik bitkilerin kullanımı öncelikli hedef olacaktır. Egzotik ve istilacı türlerden kaçınılarak, doğal ekosistemlerin dengesi korunacaktır.
- Bitki seçimi, kuraklığa dayanıklı ve yerel iklim koşullarına uygun türler üzerine odaklanarak, su tasarrufu sağlanacak ve çevresel stres azaltılacaktır.
- İnşaat ve malzeme uygulamalarında en uygun sürdürülebilir sertifikalara sahip malzemeler tercih edilecektir.
- İnşaat süreçlerinden kaynaklanan atıklar, çevresel açıdan sağlıklı bir şekilde ayrıştırılacak ve bertaraf edilecektir.

2. Biyoçeşitliliğin Korunması:

- Organizasyon, doğal korunan alanlar ve biyoçeşitliliği yüksek bölgelerin korunmasına destek vermek için proaktif bir yaklaşım sergileyecektir.
- Yerel alanlarda biyoçeşitliliğin korunması için maddi ve aynı destek sağlanacak; bu destekler düzenli olarak kaydedilecektir.
- Mülk yönetimi, biyoçeşitliliği destekleyecek şekilde aktif olarak yapılacaktır.
- Ziyaretçilerin biyoçeşitliliği koruma konusundaki farkındalığını artırmak için eylem planları geliştirilecektir.

3. İstilacı Türler ile Mücadele:

- Tesis alanı, istilacı türlerin varlığı açısından düzenli olarak izlenecek ve gerekli önlemler alınacaktır.
- İstilacı türlerin yayılmasını önlemek için eğitim ve bilgilendirme programları düzenlenecektir.
- İstilacı türlerin kontrolü için etkili bir mücadele programı oluşturulacak ve uygulanacaktır.
- Yerli peyzajın korunmasına yönelik çalışmalar, yerel türlerin kullanımı gözetilerek yapılacaktır.

Sonuç:

Gösterişli Otel olarak, doğal peyzajın ve biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik bu politikaları hayata geçirerek çevremizi korumayı, yerel ekosistemleri desteklemeyi ve ziyaretçilerimize sürdürülebilir bir tatil deneyimi sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için tüm çalışanlarımızın katılımını sağlamak ve sürekli iyileştirme odaklı çalışmalar yürütmek önceliklerimiz arasındadır.

